



**Handläggare**  
Muriel Barrientos  
Lotta Österlund  
Telefon: 08-508 04 536

**Till**  
Hässelby Vällingby  
stadsdelsnämnd

## Uppföljning av vård- och omsorgsboendet Koppargården

### Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner  
uppföljningen av förvaltningens vård och omsorgsboende  
Koppargården

### Sammanfattning

Förvaltningen genomförde en verksamhetsuppföljning av  
Koppargårdens vård och omsorgsboende den 2 september  
2025.

Syftet med verksamhetsuppföljningen är att bedöma  
verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till  
lagar, författningar, avtal eller uppdragsbeskrivning.  
Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som  
utvecklingsområden för att stödja verksamheten i  
utvecklingsarbetet.

Den samlade bedömningen är att verksamheten  
sammantaget har de förutsättningar som krävs för en god  
och säker vård och omsorg.  
Verksamheten behöver dock fortsätta utveckla vissa  
områden.

### Bakgrund

Kommunen har en uppföljningsskyldighet enligt  
kommunallagen och gäller all biståndsbedömd  
äldreomsorg oavsett regiform.

Stadsdelsnämnderna ansvarar för verksamheter i  
kommunal regi, entreprenad samt enskild regi som har  
avtal med staden enligt LOU. Äldrenämnden ansvarar för  
verksamheter i enskild regi efter upphandling enligt lag  
om valfrihetssystem LOV.

## **Ärendet**

Uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att den äldres behov är i fokus.

Genom uppföljningen får verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som ger förutsättningar för en god och säker vård och omsorg.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Till grund för denna bedömning ligger årets  
verksamhetsuppföljning 2025  
brukarundersökning 2024  
kvalitetsuppföljningar på individnivå 2024  
kvalitetsobservation 2024

Utifrån de underlag som har legat till grund för verksamhetsuppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för en god och säker vård – och omsorg. Uppföljningen påvisar både styrkor och utvecklingsområden. Verksamheten har många medarbetare med lång erfarenhet och flertalet äldre känner förtroende för personalen samt upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt.

Verksamheten behöver dock utveckla vissa områden. För att öka delaktigheten hos de äldre bör verksamheten arbeta för att bättre möta de äldres önskemål om när och hur insatserna ska bli utförda. Verksamheten bör också fortsätta arbeta för att utveckla arbetet med måltidsmiljön samt utevistelser.

Verksamheten bör fortsätta att utveckla arbetet med att all personal ska ha adekvat utbildning och fortsätta att arbeta med kompetensutveckling för att nå målet.

Verksamheten behöver vidare fortsätta arbetet med

upprättande- och kompletteringar av riskanalyser, samt säkerställa egenkontroller av trygghetslarm så att de besvaras i tid och att det finns tydliga rutiner kopplat till trygghetslarm. Verksamheten behöver även säkerställa det tvärprofessionella teamarbetet genom bl a egenkontroller.

Verksamheten har påbörjat arbetet med att åtgärda ovanstående utvecklingsområden. Åtgärderna kommer att följas upp vid nästa verksamhetsuppföljning.

## **Bilagor**

Bilaga 1. Uppföljningsrapport (samlad bedömning)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

**Namn**

Gunilla Ekstrand

**Datum**

2025-12-16